

# FCO|18 - COMUNICACIÓ I COL·LABORACIÓ AMB EINES DIGITALS - NIVELL BÀSIC

- **FAMILIA**  
Formació complementària
- **DURACIÓ**  
40 hores
- **MODALITAT**  
Virtual presencial
- **CURS**  
100% subvencionat

# 1. A QUI VA DIRIGIT?

Aquest curs va dirigit aquestes persones **específicament dones**. No s'exigeix cap requisit per accedir a la formació, tot i que s'han de posseir les habilitats de comunicació lingüística suficients que permetin cursar amb aprofitament la formació.

Té un màxim de 120 hores dividist en 9 mòduls.

A més podràs obtenir coneixements bàsics i avançats relacionats amb eines digitals i d'aquesta manera podràs formant-te cada vegada millor.

El més important és que per a poder cursar-ho **has d'estar inscrita en el SOC** (Servei d'Ocupació de Catalunya), estigues en situació d'atur o sigues treballadora en actiu.

Finalment el curs és 100% subvencionat i no té cap cost per a l'alumna. Oferim un alta qualitat en els nostres cursos per a donar un bon servei i aconseguir que l'alumnat pugui adquirir tots els coneixements que necessita.

# 2. CONTINGUTS

## MÒDUL DE FORMACIÓ 1: INTERACCIÓ I COMPARTICIÓ D'INFORMACIÓ I CONTINGUTS DIGITALS

### RESULTATS D'APRENTATGE

#### Coneixements/ Capacitats cognitives i pràctiques

##### 1) Identificació d'eines de comunicació síncrona i asíncrona

- Característiques i formats de cada eina.
- Correu electrònic
- Missatgeria instantània
- Fòrums i blogs
- Registre i accés
- Configurar perfil: nom, imatge, informació entre altres
- Notificacions
- Connexió i configuració de maquinari extern: micròfon i càmera

##### 2) Especificacions per compartir la informació

- Compartir i enviar arxius entre dispositius i amb altres persones.
- Compartir i sincronitzar marcadors o enllaços web.
- Compartir ubicació i contactes
- Paràmetres bàsics de personalització del navegador

##### 3) Descripció de les fases de participació en comunitats digitals

- Identificació de comunitats digitals
- Característiques i funcionalitats de cada espai
- Registre i configuració del perfil.
- Configuració de la privadesa i seguretat.

##### 4) Comprensió de la realitat virtual i augmentada

- Interacció amb realitat virtual i augmentada.
- Manipulació d'eines per accedir-hi.

##### 5) Navegació en l'entorn virtual d'aprenentatge on es realitza el programa formatiu

- Inici i tancament de sessió.
- Canals de comunicació: fòrum, xat, missatgeria entre altres
- Accés als continguts d'aprenentatge del programa
- Lliurament d'activitats pràctiques i realització de qüestionaris.

## 6)Habilitats de gestió, personals i socials

- Capacitat d'adaptació de la forma de comunicació al context i l'eina utilitzada, respectant els formats i les característiques pròpies de cada eina.
- Desenvolupament d'actituds responsables en la protecció de la privadesa en compartir informació i continguts virals.
- Assimilació del valor de l'estricta compliment de la normativa vigent sobre protecció de dades personals i llicències de propietat intel·lectual.
- Demostració d'actituds de responsabilitat i respecte per participar en comunitats digitals.
- Actitud proactiva i de millora contínua per adaptar-se a l'ús de la tecnologia digital per comunicar-se, així com per a l'aprenentatge en línia.

## MÒDUL DE FORMACIÓ 2: INICIACIÓ A LA COL·LABORACIÓ ENTRE PERSONES I EQUIPS MITJANÇANT EINES DIGITALS

### RESULTATS D'APRENTATGE

#### Coneixements/ Capacitats cognitives i pràctiques

##### 1) Identificació i ús d'eines digitals per al treball col·laboratiu

- Eines de comunicació i compartició d'informació
- Eines de creació de continguts de forma col·laborativa.
- Permisos individuals i col·lectius.
- Accés a la informació compartida.

##### 2) Identificació i comprensió de normes d'ús establertes en l'equip

- Canals de comunicació a utilitzar
- Nomenclatura d'arxius
- Compliment de la planificació

##### 3)Habilitats de gestió, personals i socials.

- Capacitat per seleccionar les eines digitals més adequades per al treball a equip.
- Desenvolupament d'actituds rigoroses en la protecció i la privadesa de la informació compartida.
- Respecte vers les normes d'ús establertes per als membres que col·laboren.

## MÒDUL DE FORMACIÓ 3: EINES BÀSIQUES DE PARTICIPACIÓ EN LA SOCIETAT DIGITAL

### RESULTATS D'APRENTATGE

#### Coneixements/ Capacitats cognitives i pràctiques

##### 1)Ús bàsic d'espais, plataformes i serveis per participar en la societat digital

- Gestions administratives amb entitats, empreses i administració.
- Carpeta digital del ciutadà / seu electrònica.
- Canals de contacte i consultes amb entitats, empreses i administració.
- Mecanismes d'accés segur i personal: PIN, certificat digital, SSO, verificació en dos passos entre altres
- Signatura digital

## 2) Integració de mitjans digitals en els hàbits quotidians

- Mitjans de comunicació: missatgeria, correu electrònic i formularis de contacte.
- Mitjans de participació: consultes a través de canals digitals a entitats, empreses i administració.
- Tràmits bàsics amb l'administració, a través de la seu electrònica.

## 3) Habilitats de gestió, personals i socials

- Adaptabilitat a l'entorn canviant derivat dels nous coneixements i actualitzacions a el món digital
- Conscienciació de les problemàtiques socials que comporten les tecnologies digitals
- Interès per conèixer i participar a la societat digital.

# 3. METODOLOGIA

L'adquisició de competències digitals requereix d'una metodologia d'aprenentatge molt pràctica, aprenent fent i detectant els propis errors o problemes.

El rol de la persona formadora és d'acompanyament i guia en el procés de resolució de dubtes i problemes, facilitant a l'estudiant cerca la seva pròpia solució. També la persona formadora ha de promoure un rol actiu i participatiu de l'alumnat facilitant espais d'interacció i comunicació dins de la plataforma de teleformació.

Les competències digitals són assolides plenament quan les desvinculem de programes o aplicacions concretes, per tant cal globalitzar l'ús de tecnologies digitals oferint varietat d'aplicacions i cercant els paràmetres comuns en les eines amb les mateixes funcionalitats.

# 4. AVALUACIÓ

- L'avaluació tindrà un caràcter teòric-pràctic i es realitzarà de forma sistemàtica i continua, durant el desenvolupament de cada mòdul i al final del curs.
- Pot incloure una avaluació inicial i de caràcter diagnòstic per detectar el nivell de partida de l'alumnat.
- L'avaluació es portarà a terme mitjançant els mètodes i instruments més adequats per comprovar els diversos resultats d'aprenentatge, i que garanteixin la fiabilitat i validesa de la mateixa.
- Cada instrument d'avaluació s'acompanya del seu corresponent sistema de correcció i puntuació en el que s'expliciti, de forma clara i inequívoca, els criteris de mesura per avaluar els resultats assolits pels alumnes.
- La puntuació final assolida s'expressa en termes d'Apte/No apte.
- L'avaluació inclou un cas pràctic per mòdul i un qüestionari final sobre els continguts del curs.