

Hores: 30

Nivell: Bàsic



Atenció al client del petit comerç en llengua estrangera: Alemany

Objectius del curs

Ser capaç d'atendre a un client en un establiment comercial utilitzant l'alemany.

Programa del curso

Parlant en alemany:

1. Presentar-se i saludar.
2. Descriure el producte.
3. Informació i resposta a les preguntes sobre una mercaderia.
4. Converses en un establiment.

Metodologia

Metodologia activa i participativa, on s'utilitzaran la combinació dels mètodes més adequats i les tècniques específiques que contribuiran, al desenvolupament d'un correcte aprenentatge i al desenvolupament de sessions de formació dinàmiques i motivadores que assegurin la integració dels coneixements. Es realitzarà a través de sessions magistrals de transmissió de coneixements i sessions de demostració pràctica que facilitin l'adquisició dels objectius de l'acció formativa. Sota aquesta premissa s'ha dissenyat formació que, sense oblidar-se de la necessària aplicabilitat de la mateixa en l'entorn laboral, contingui una base teòrica sòlida com punt de partida per a consolidar un nivell òptim de coneixements.

Procediments d'avaluació

Els progressos de cada participant seran avaluats de forma contínua i amb un examen al final del curs.

Material del curs

Material audiovisual, exercicis i activitats pràctiques de reforç i/o llibre.

