

FCOI22 - RESOLUCIÓ DE PROBLEMES EN L'ENTORN DIGITAL. NIVELL INTERMEDI

- **FAMÍLIA**
Formació complementària
- **DURACIÓ**
40 hores
- **MODALITAT**
Virtual presencial
- **CURS**
100% subvencionat

1. A QUI VA DIRIGIT?

Aquest curs va dirigit aquestes persones **específicament dones**.

Per realitzar el curs s'ha de complir com a mínim un d'aquests requisits:

- Certificat de professionalitat nivell 1
- Títol Professional Bàsic (FP Bàsica)
- Títol de Graduat en Educació Secundària Obligatoria (ESO) o equivalent
- Títol de Tècnic (FP Grau Mig) o equivalent Certificat de Professionalitat de nivell 2
- Haver superat la prova d'accés a Cicles Formatius de Grau Mig
- Haver superat qualsevol prova oficial d'accés a la universitat

Es valorarà haver cursat formació en competències digitals de nivell inicial o el programa formatiu "Comunicació i col·laboració amb eines digitals. Nivell bàsic". Quan l'alumnat no disposi de formació relacionada, demostrarà els coneixements i competències suficients per a participar en el curs amb aprofitament mitjançant una prova competencial tipus test que valori de manera orientativa el nivell de competències digitals de l'alumnat. Aquesta prova avaluarà les competències que es descriuen en el programa formatiu "Resolució de problemes en l'entorn digital. Nivell bàsic".

Té un màxim de 40 hores dividides en tres mòduls de 15 i 10 hores.

A més podràs obtenir coneixements bàsics relacionats amb eines digitals i en tindre aquesta base podràs passar al nivell intermedi en el qual podràs continuar formant-te cada vegada millor.

El més important és que per a poder cursar-ho has d'estar inscrita en el SOC (Servei d'Ocupació de Catalunya), estigues en situació d'atur o sigues treballadora en actiu.

Finalment el curs és 100% subvencionat i no té cap cost per a l'alumna. Oferim un alta qualitat en els nostres cursos per a donar un bon servei i aconseguir que l'alumnat pugui adquirir tots els coneixements que necessita.

2. CONTINGUTS

MÒDUL DE FORMACIÓ 1: FONAMENTS DE LA TECNOLOGIA DIGITAL

RESULTATS D'APRENTATGE CONEIXEMENTS/CAPACITATS COGNITIVES I PRÀCTIQUES

1) Maneig de la configuració bàsica dels dispositius digitals i tecnològics més comuns.

- Ordinadors
- Perifèrics
- Smartphones
- Televisors
- Assistents
- Dispositius portables (wearables)

2) Maneig de la configuració principal dels sistemes operatius

- Resolució de pantalla
- Accessos directes
- Aplicacions predeterminades
- Administració de perifèrics
- Memòria principal i secundàries

3) Gestió de la connectivitat entre dispositius tecnològics

- Wifi
- Bluetooth
- NFC Altres amb o sense fils

4) Configuració d'una xarxa domèstica bàsica amb els dispositius tecnològics més comuns

- Nom de la xarxa sense fils
- Contrasenya
- Tipus de connexió de cada dispositiu

5) Identificació de les diferents tecnologies més avançades

- Intel·ligència artificial
- Blockchain
- Bigdata
- Altres tecnologies

HABILITATS DE GESTIÓ, PERSONALS I SOCIALS

- Capacitat per a desenvolupar la configuració bàsica dels dispositius digitals i tecnològics més comuns de forma autònoma.
- Demostració d'actituds positives i de seguretat en l'ús i configuració de dispositius digitals.
- Interès pel coneixement, ús i aplicació de les tecnologies més avançades

MÒDUL DE FORMACIÓ 2: ESTRATÈGIA D'APLICACIÓ DE SOLUCIONS DIGITALS

RESULTATS D'APRENTATGE CONEIXEMENTS/CAPACITATS COGNITIVES I PRÀCTIQUES

1) Actualització de les tendències tecnològiques segons les necessitats personals i professionals

- Activitats d'oci i esport
- Salut i protecció
- Relacions personals i comunicació
- Formació
- Cerca de feina
- Productivitat
- Gestió del temps

2) Ús de gestions, tràmits i pagaments avançats en línia

- Declaracions tributàries
- Signatura i certificat digital
- Pagament a través de serveis intermediaris
- Banca electrònic

3) Utilització de les funcionalitats avançades de la geolocalització

- Inserció de parades
- Tria de rutes alternatives
- Consulta l'estat del trànsit
- Estableix preferències per tipus de via
- Afegir informació al mapa.

4) Utilització d'objectes quotidians connectats a Internet

- Configuració i connexió
- Consulta d'estat
- Configuració atenent a les necessitats personals

HABILITATS DE GESTIÓ, PERSONALS I SOCIALS

- Capacitat de participació de forma autònoma en entorns virtuals i comunitats digitals per aprendre i actualitzar-se.
- Interès per buscar i aplicar solucions digitals davant les necessitats personals i/o professionals.
- Valoració de la importància de la necessitat d'actualització permanent de les novetats i tendències tecnològiques.

MÒDUL DE FORMACIÓ 3: ACTUALITZACIÓ DIGITAL I RESOLUCIÓ DE PROBLEMES TÈCNICS FREQUENTS

RESULTATS D'APRENENTATGE CONEIXEMENTS/CAPACITATS COGNITIVES I PRÀCTIQUES

- 1) Resolució de problemes tècnics freqüents en l'entorn digital
 - Problemes més comuns
 - Solucions aplicables
 - Solucions alternatives

- 2) Optimització del rendiment i les funcionalitats dels dispositius digitals més comuns
 - Exposició de dubtes
 - Cerca de solucions en comunitats i fòrums.

- 3) Selecció de la formació adequada en competències digitals per cobrir els dèficits.
 - Espais de formació
 - Espais d'autoformació

HABILITATS DE GESTIÓ, PERSONALS I SOCIALS

- Desenvolupament d'una actitud proactiva i crítica respecte l'aprenentatge digital al llarg de la vida.
- Conscienciació de la necessitat d'autovaloració dels dèficits en competència digital i de la necessitat de formació continua.
- Ús d'habilitats de comunicació en comunitats i fòrums de resolució de problemes tècnics comuns, exposant dubtes i/o aportant solucions.
- Efectivitat en la millora del rendiment i de les funcionalitats dels dispositius digitals i tecnològics més comuns, aplicant solucions actualitzades

3. METODOLOGIA

L'adquisició de competències digitals requereix d'una metodologia d'aprenentatge molt pràctica, aprenent fent i detectant els propis errors o problemes.

El rol de la persona formadora és d'acompanyament i guia en el procés de resolució de dubtes i problemes, facilitant a l'estudiant cerca la seva pròpia solució. També la persona formadora ha de promoure un rol actiu i participatiu de l'alumnat facilitant espais d'interacció i comunicació dins de la plataforma de teleformació.

Les competències digitals són assolides plenament quan les desvinculem de programes o aplicacions concretes, per tant cal globalitzar l'ús de tecnologies digitals oferint varietat d'aplicacions i cercant els paràmetres comuns en les eines amb les mateixes funcionalitats.

4. AVALUACIÓ

- L'avaluació tindrà un caràcter teòric-pràctic i es realitzarà de forma sistemàtica i continua, durant el desenvolupament de cada mòdul i al final del curs.
- Pot incloure una avaluació inicial i de caràcter diagnòstic per detectar el nivell de partida de l'alumnat.
- L'avaluació es portarà a terme mitjançant els mètodes i instruments més adequats per comprovar els diversos resultats d'aprenentatge, i que garanteixin la fiabilitat i validesa de la mateixa.
- Cada instrument d'avaluació s'acompanya del seu corresponent sistema de correcció i puntuació en el que s'expliciti, de forma clara i inequívoca, els criteris de mesura per avaluar els resultats assolits pels alumnes.
- La puntuació final assolida s'expressa en termes d'Apte/No apte.
- L'avaluació inclou un cas pràctic per mòdul i un qüestionari final sobre els continguts del curs.